



## Zu Ihrem und unserem Schutz

Wir sind weiterhin zu den gewohnten Öffnungszeiten für Sie da:

Mo – Do      9 – 13 Uhr und 14 – 19 Uhr

Fr              9 – 13 Uhr

Um den Aufenthalt bei HörproblemLöser für Sie und für unsere Mitarbeiter so sicher wie möglich zu gestalten, möchten wir Sie um die Einhaltung folgender Maßnahmen bitten:

1. Bitte vereinbaren Sie einen Termin für Ihren Besuch. Nur so können wir sicherstellen, dass Sie möglichst keinen anderen Kunden begegnen.
2. Bitte betreten Sie den Laden nur, wenn Sie keine Krankheitssymptome aufweisen. Sollten Sie diese erst kurz vor dem Termin bemerken, genügt ein Anruf – dafür haben wir vollstes Verständnis.
3. Bitte betreten Sie den Laden nur mit einer FFP2-Maske (die Sie auch zum Einkaufen oder in öffentlichen Verkehrsmitteln tragen müssen). Für unsere Mitarbeiter ist das Tragen einer FFP2-Maske ebenfalls verpflichtend. Von dieser Regelung ausgenommen sind Schwerhörige und ihre Begleitpersonen, sofern die Maske die Kommunikation stört.
4. Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände an unserem Desinfektionsspender im Eingangsbereich.

Für Ihre und unsere Gesundheit sorgen zudem:

- Zwei Tests pro Woche für alle Mitarbeiter von HörproblemLöser
- Eine Plexiglasscheibe am Empfangstresen
- Regelmäßiges Stoßlüften in den Hörkabinen und im TV- und Wartezimmer
- Flächendesinfektion vor und nach jedem Kundentermin